



inss.gv.ao



222 69 59 99



CAMPANHA INSS ATENDE À DISTÂNCIA

8

8.1 PRODUTO

A Campanha INSS ATENDE À DISTÂNCIA foi uma acção de divulgação de dois importantes canais de contacto do Instituto Nacional de Segurança Social: o portal da internet e o call center.

A operacionalização da Campanha materializou-se em:

- Campanha televisiva em três estações de televisão entre Agosto e Setembro de 2015;
- Folhetos de divulgação, a serem disponibilizados em todas as Agências de Atendimento do INSS;

Para o efeito, foi desenvolvida a Identidade Visual da Campanha e respectiva peça de comunicação e gravado o Spot televisivo.

A descrição detalhada da Campanha e o Plano de Veiculação da Campanha televisiva, encontram-se detalhados, respectivamente, nos seguintes Entregáveis:

- Relatório de Materiais de Suporte à Campanha – 2, de 30-06-2015
- Relatório de Acompanhamento das Campanhas – 3, de 25-09-2015

8.2 **ACÇÕES DE** **ACOMPANHAMENTO** **E MONITORIZAÇÃO**

As acções de acompanhamento e monitorização materializaram-se na verificação, junto das estações televisivas envolvidas, do cumprimento do cronograma previsto para a campanha televisiva e no acompanhamento do Plano de Distribuição nacional dos folhetos, sob a responsabilidade da Área do Atendimento.

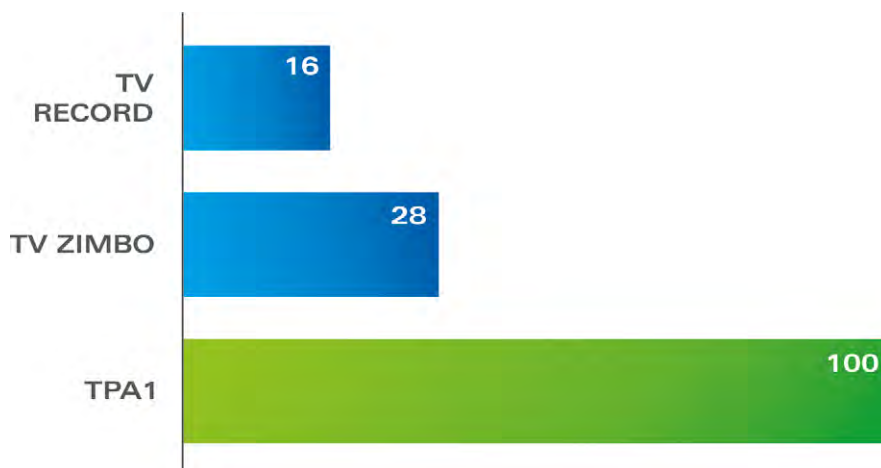
8.3 RESULTADOS GLOBAIS

8.3.1. SPOT TELEVISIVO

Foram emitidos um total de
144 spots televisivos, assim
distribuídos por estação de televisão:

Campanha INSS atende à distância

Nº de Spots emitidos



O quadro abaixo descreve o número de spots emitidos por programa e horário, em cada estação televisiva

TELEVISÃO	PROGRAMA	HORÁRIO	Nº DE SPOTS EMITIDOS
	Institucional 1	13:25	22
	Institucional 2	15:00	22
	Institucional 3	Após o Telejornal	22
	Telejornal	20:00 - 21:00	14
	Bom dia Angola	06:00 - 09:30	14
	Janela Aberta	16:00 - 18:00	6
	Sexto Sentido	09:00	14
	Jornal da Zimbo	20:00	14
	Hora do Faro	14:30	8
	Mwangolê de Sucesso	15:30	8
			TOTAL: 144

8.3.2.

FOLHETOS INSS ATENDE À DISTÂNCIA

Foram produzidos até à data, um total
de **15.000 folhetos**.



Folheto

INSS ATENDE À DISTÂNCIA

inss.gv.ao

222 69 59 99

PORTAL DE INTERNET E CALL CENTER DO INSS

O Instituto Nacional de Segurança Social, está a realizar inúmeras iniciativas com o objectivo de estar mais próximo dos Contribuintes, Segurados e Pensionistas. Um esforço permanente na busca de oferecer um serviço de alta qualidade e com o uso das mais modernas tecnologias.

Ao criar o Atendimento à Distância, a Segurança Social está a oferecer mais um canal inovador e eficaz para facilitar o atendimento a todos os seus Utentes.



No Atendimento à Distância, com um simples telefonema ou por acesso ao nosso site será possível, de qualquer lugar e a qualquer momento, esclarecer dúvidas e agendar atendimentos com hora marcada, para uma das nossas agências ou também nos consulados de Angola no estrangeiro.

Com o Atendimento à Distância, os Pensionistas podem agendar a realização da Prova de Vida a domicílio, no caso de existir a impossibilidade de comparecer a uma das nossas agências, assim como os Contribuintes também podem agendar uma visita da nossa Equipa Técnica à sua Empresa.

Utilize o Atendimento à Distância.
É a Segurança Social mais perto de si!



Vídeo

